

Développement rural : des emplois nouveaux, des entreprises innovantes

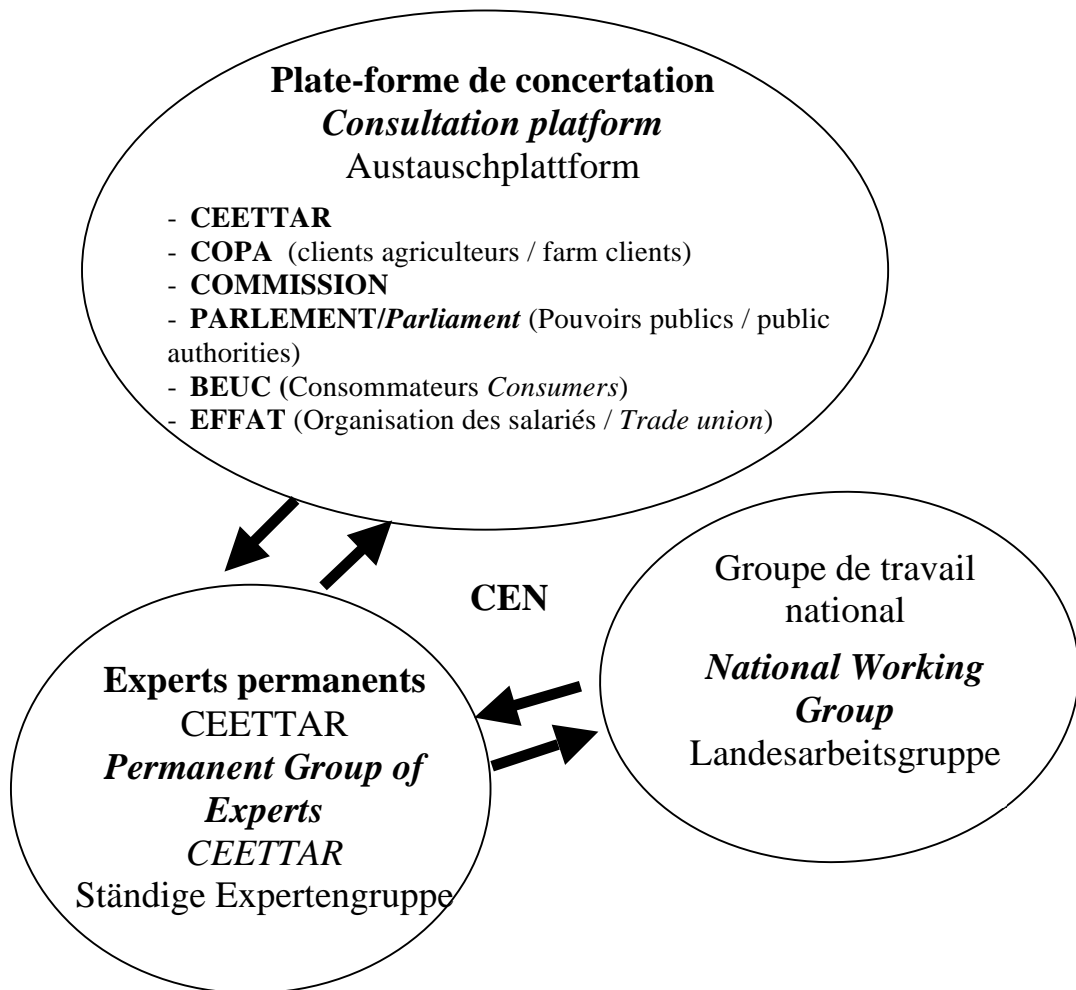
- *Optimiser les services*
- *Concertation (autorités, clients et consommateurs) pour l'amélioration continue de la documentation et de la qualité des services.*

Pour une amélioration continue des services des
Entreprises de Travaux Agricoles

*Working towards the continual improving of services by
Agricultural and Rural Contractors*

Stetige Verbesserung der Qualität in den Dienstleistungen
Der Lohnunternehmer

Ensemble plus loin – Further together- Gemeinsam weiter



Explications

Plate-forme de concertation (PC)

La **Plate-forme** s'occupe de l'amélioration continue de la qualité et de la certification des Entreprises de Travaux Agricoles (ETA) dans le cadre d'un consensus avec les pouvoirs publics, les clients et les consommateurs. Il devra exister une bonne communication entre la PC et le Groupe d'experts CEETTAR. Cela est indispensable pour une bonne coopération et cela aidera à développer la position des ETA ainsi que leurs organisations nationales dans les démarches qualité et de certification dans les filières.

Experts Permanents CEETTAR (EPC)

Les Experts permanents CEETTAR assurent une veille et procèdent à l'amélioration de la qualité et de la certification au niveau européen pour les ETA et observe leur application dans les Etats membres. Les EPC soutiendront les GTN dans les différents pays

Groupe de Travail National (GTN)

Dans chaque pays, sur base de l'organisation nationale adhérente à la CEETTAR, un GTN peut être créé. Celui-ci œuvrera au développement des systèmes nationaux pour la certification ou s'il y a besoin, dans l'un ou l'autre chapitre du référentiel des travaux des ETA.

A l'instar de la PC, Le GTN se tourne vers les membres des organisations nationales représentant les clients, les consommateurs,...et les pouvoirs publics. La certification doit inciter les ETA à développer leurs affaires et garantir aux clients et aux clients de leurs clients (industrie) que les services rendus offrent certaines garanties notamment de « traçabilité ». Le GTN de chaque pays peut être soutenu par les experts permanents de la CEETTAR.

Key:

Consultation Platform (CP)

*The aim of **platform** is enable the continuous improvement of the quality and certification of agricultural and rural contractors (ARCs) by working in cooperation with the public authorities, customers and consumers. Effective communication must take place between the CP and the CEETTAR Permanent Workshop. This is vital for an effective partnership and will help to improve the status of ARCs and their national organisations by means of quality and certification procedures in the relevant sectors.*

Permanent group of experts CEETTAR (PGE)

The CEETTAR Permanent Workshop monitors and improves the quality and certification of ARCs at European level and oversees their application in the Member States. The PW will support the National Workshops in the various countries.

National Working group (NWG)

National Workshops can be set up in each country, based on the national organisations affiliated to CEETTAR. These NWs will work to develop national certification systems or may focus, if necessary, on a specific section of the Best Practice Guide for ARCs.

Similar to the CP, the NWs work in partnership with members of the national organisations, which represent the customers, consumers, and public authorities. Certification must encourage ARCs to develop their business and guarantee to their customers and customers' customers (industry) that their services include certain guarantees, including "traceability". The NWs of each country can obtain support from the CEETTAR PW.

Erläuterungen

Austauschplattform (APF)

Die **Austauschplattform** kümmert sich um die ständige Verbesserung der Qualität und der Zertifizierung der landwirtschaftlichen Lohnunternehmer (LU) im Konsens mit den staatlichen Behörden, den Kunden und den Verbrauchern. Zwischen der APL und der CEETTAR - Expertengruppe eine gute Kommunikation unabdingbar für eine effiziente Kooperation. Außerdem wird auf diesem Wege die Position der LU und ihrer nationalen Organisationen bei ihren Bemühungen um bessere Qualität und mehr Zertifizierung gestärkt.

Ständige CEETTAR- Expertengruppe (SCE)

Die Ständige Expertengruppe der CEETTAR sorgt für eine gewisse Überwachung und für eine Verbesserung der Qualität und Zertifizierung von LU auf europäischer Ebene. Sie beobachtet die Umsetzung in den Mitgliedstaaten und unterstützt dort die Landesarbeitsgruppen.

Landesarbeitsgruppe (LAG)

In jedem Land kann mit Hilfe der nationalen CEETTAR - Mitgliedorganisation eine Landesarbeitsgruppe eingerichtet werden. Diese bemüht sich um die Entwicklung nationaler Zertifizierungssysteme und bei Bedarf um die in einzelnen Kapiteln des Leitfadens beschriebenen Arbeiten der LU.

Dem Beispiel der APF folgend, wendet sich die LA an die Mitglieder der nationalen Organisationen für die Interessensvertretung der Kunden, der Verbraucher... und an die öffentliche Hand. Die Zertifizierung soll die LU ermutigen, ihre Tätigkeit auszubauen und ihren Kunden sowie den Kunden ihrer Kunden (Industrie) zu gewährleisten, dass die erbrachten Dienstleistungen bestimmte Garantien (u.a. der «Rückverfolgbarkeit») bieten. Die LAG eines jeden Landes kann auf die Unterstützung der ständigen Expertengruppe der CEETTAR zählen.